ScanLog 4.0

ScanLog 4.0
Évolutions et nouveautés

Nouvelle version de l'application chauffeur

L'application terrain des chauffeurs-livreurs : de la prise en charge des colis jusqu'à la preuve de livraison, pour chacun de nos clients. Novembre 2026

SOMMAIRE

Sommaire

01

Pourquoi une nouvelle version

Les enjeux et les chiffres clés

02

Ce qui change sur le terrain

La journée du chauffeur, le hors-ligne, les preuves

03

Nouveautés du parcours client

Vue unifiée, scan groupé, ordonnancement, carte, lien de tracking, retard, annulation, notifications, code de validation

04

Un process par client

AUTOVER, LECLERC, SAAS PRO, MDM, ECOSYSTEM…

05

Pilotage et fiabilité

Statistiques, trajet GPS, qualité logicielle

01

Pourquoi une nouvelle version

Les enjeux et les chiffres clés

Les enjeux de la refonte

Une application reconstruite entièrement, sur les mêmes services serveur que la version actuelle.

1 Ne plus rien perdre, même sans réseau

Chaque geste est enregistré sur le téléphone au moment où il est fait, puis envoyé dès que le réseau revient. Zone blanche, parking souterrain, ascenseur : le travail continue.

2 Une preuve pour chaque geste

Photos horodatées et géolocalisées, signature du client, motifs imposés par le client : ce qui est déclaré est justifié.

3 Moins de gestes pour le chauffeur

Journée chargée d'un coup, courses d'une même adresse traitées ensemble, carte de tournée, mesure du trajet automatique.

4 Un parcours adapté à chaque client

Chaque donneur d'ordre fixe ses exigences (photos, questions, motifs). Une nouvelle exigence se paramètre côté serveur, sans nouvelle version à installer.

5 Un parcours client amélioré

Le client est informé à chaque étape : e-mail et SMS au chargement et en route, retard signalé, code de validation à la livraison et lien de tracking pour suivre sa livraison.

En résumé Une application plus fiable pour le chauffeur, des preuves plus solides et un meilleur suivi pour nos clients, et un outil qui s'adapte à un nouveau client sans redéveloppement.

Les chiffres clés

7

parcours client dédiés : AUTOVER, EUROMATIC, MORPHEABED, ECOSYSTEM, MDM / METHOD, LECLERC, SAAS PRO

0

action perdue faute de réseau : scans, statuts, litiges et photos partent dès que le réseau revient

3

langues : français, anglais, néerlandais, au choix du chauffeur

1 050+

tests automatisés rejoués à chaque évolution de l'application

3

environnements séparés : développement, préproduction, production

6

parcours de photo de preuve, tous tamponnés date, heure et position GPS

2

marques de terminaux durcis reconnues (Zebra, Honeywell), en plus de la caméra du téléphone

8.0

version Android minimale : la grande majorité du parc de téléphones actuel

02

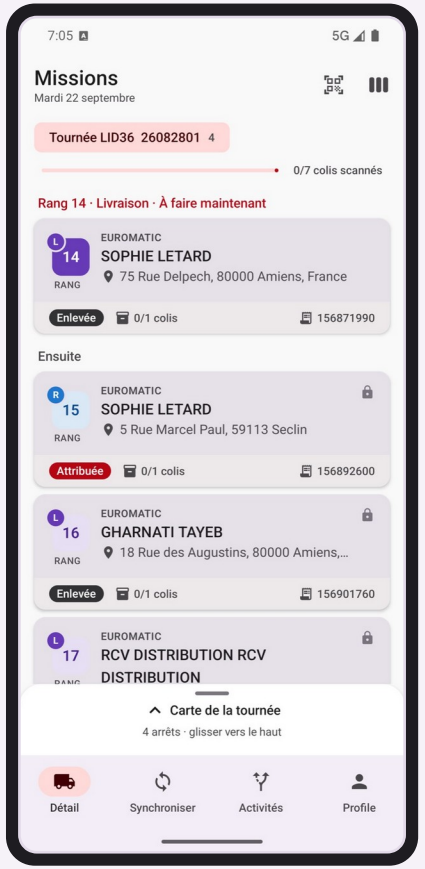
Ce qui change sur le terrain

La journée du chauffeur, du matin au soir

La journée du chauffeur

Connexion (identifiant ou badge QR) › **Chargement** (la journée d'un coup) › **Missions** (par tournée et rang) › **Scan** (colis chargés) › **Route** (carte, navigation) › **Clôture** (photos, signature)

- **Un chargement unique le matin** : l'application attend que tout soit prêt (courses, colis, règles du client, carte) avant d'afficher la liste. Plus d'attente course par course ensuite.
- **La bonne course au bon moment** : la course à faire maintenant est en tête ; une course qui en précède une autre est signalée, pour respecter l'ordre de la tournée.
- **Le statut change d'un geste volontaire** (curseur à glisser), qui ne se déclenche pas dans une poche.
- **Fin de journée automatique** : à la dernière course clôturée, la mesure du trajet s'arrête et la journée est bouclée.



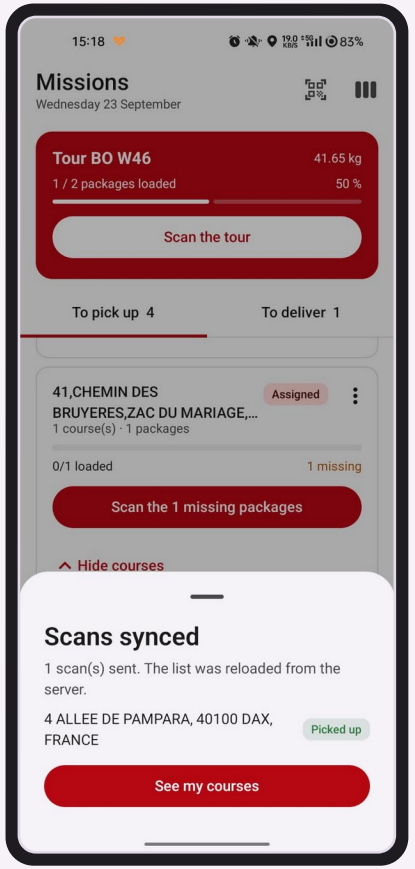
Missions : la course à faire maintenant en tête.

Hors-ligne : rien ne se perd

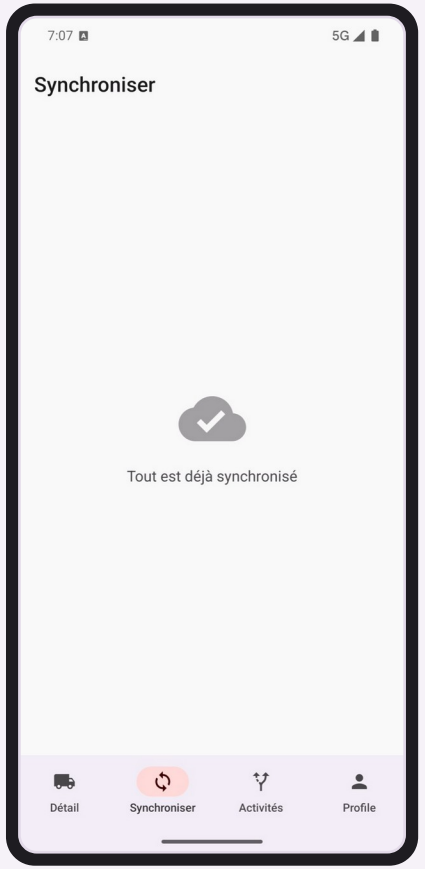
Chaque action qui doit remonter au siège (changement de statut, scan, litige, photo) est d'abord écrite sur le téléphone, puis envoyée.

- **Avec réseau** : l'envoi est immédiat, le chauffeur voit la confirmation du serveur.
- **Sans réseau** : l'action s'applique tout de suite sur le téléphone et part dès que le réseau revient, dans l'ordre, même application fermée.
- **Un refus du serveur n'est jamais masqué** : le chauffeur est prévenu et doit trancher avant de continuer.
- **Un onglet Synchroniser et une bannière permanente** indiquent ce qui reste à envoyer.

Bénéfice Plus de scans « perdus » dans les zones sans couverture, et une information fiable pour l'exploitation et pour le client.



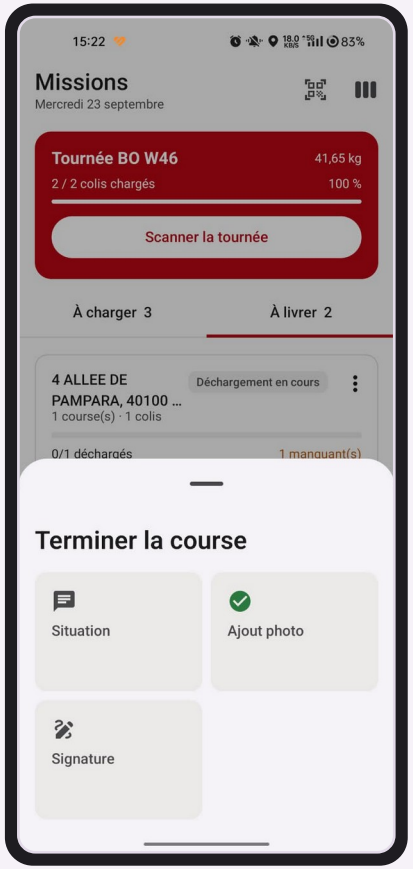
Envoi terminé : scans envoyés et adresses avancées par le serveur.



Synchroniser : tout est parti, rien n'attend.

Des preuves solides à chaque clôture

- **Photos horodatées et géolocalisées** : date, heure et position GPS sont gravées dans l'image. Le tampon résiste à une copie, à une capture d'écran, à un envoi par messagerie.
- **Pas de photo sans position** : si la localisation est coupée, l'application demande de l'activer.
- **Les exigences du client sont comptées** : photos obligatoires, questions, code de validation, signature. La course ne se clôture qu'une fois tout fourni.
- **Litiges déclarés, jamais abandonnés** : livraison ou retrait impossible avec motif du client, commentaire et au moins une photo.



Clôture : chaque étape faite est cochée.



Livraison impossible : motif et photo obligatoires.

03

Nouveautés du parcours client

Les fonctionnalités développées pour améliorer le parcours client

Parcours client : neuf évolutions

Les fonctionnalités développées pour améliorer le parcours client et faire évoluer ScanLog.

1 Vue unifiée

Toutes les missions dans un seul onglet.

2 Scan groupé au chargement

Un seul scan au départ entrepôt : le statut des courses avance automatiquement.

3 Ordonnancement

Respect obligatoire de l'ordre des missions.

4 Carte interactive

Suivi des missions sur la carte de la tournée.

5 Lien de tracking

Le client suit sa livraison sur une page web : statut, créneau, arrêts restants et carte.

6 Signalement de retard

Le livreur signale son retard depuis la course : le client est prévenu.

7 Annulation de mission

Annulation avec motif depuis l'application, client informé.

8 Notifications client

E-mail et SMS au chargement, au passage « en route » et à l'annulation de la mission.

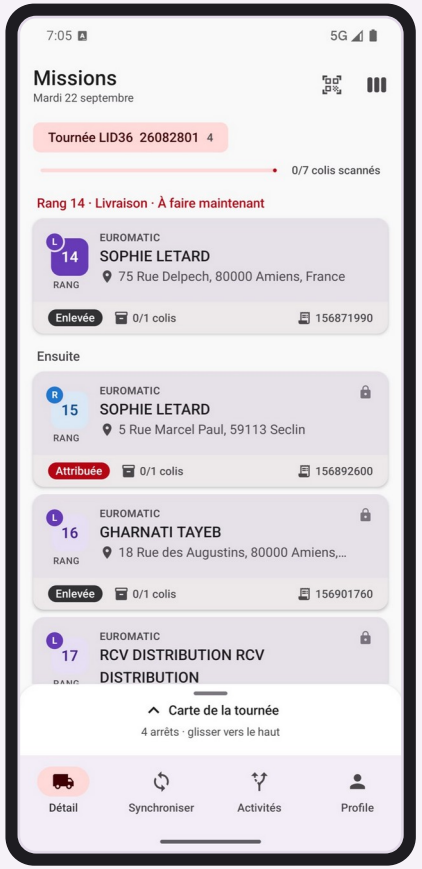
9 Code de validation

Saisie obligatoire pour valider la réalisation de la mission.

Vue unifiée : toutes les missions dans un seul onglet

- **Un seul onglet** : toutes les missions, livraisons et reprises, sont réunies dans la même liste, dans l'ordre de la tournée.
- **L · Livraison** (violet) : marchandise à livrer chez le client.
- **R · Reprise** (bleu) : marchandise à récupérer chez le client.
- **Barre Scan** : colis scannés sur le total de la tournée (ex. 0/7). En bas, la carte de la tournée se glisse vers le haut.

À retenir La course « À faire maintenant » est en tête, les autres sous « Ensuite ».

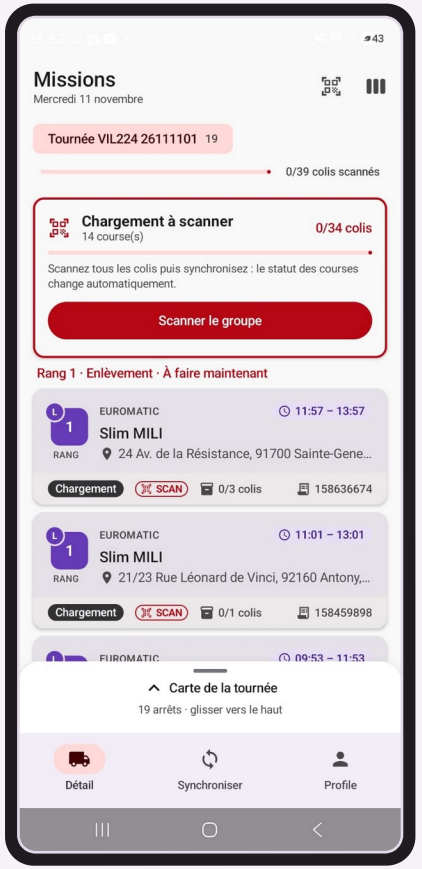


Missions : livraisons et reprises dans la même liste.

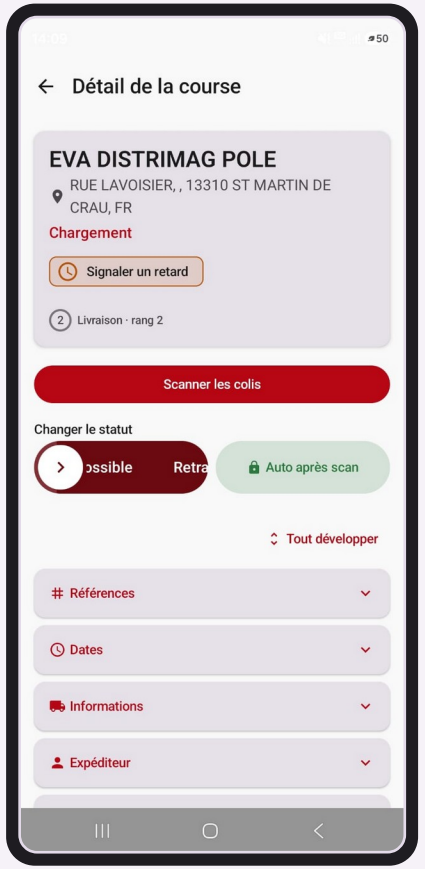
Scan groupé au départ entrepôt

- **Bloc « Chargement à scanner »** : en tête de l'écran Missions, il regroupe les courses à charger et leurs colis (ex. 14 courses, 0/34 colis).
- **Badge SCAN** : chaque course à charger porte le badge SCAN et son compteur de colis.
- **Un seul bouton** : « Scanner le groupe » ouvre le scan de tous les colis du chargement.
- **Statut automatique** : dès que ses colis sont scannés et synchronisés, la course avance seule et le client est prévenu.

À retenir Le chauffeur ne glisse plus le curseur au chargement. Seul « Retrait impossible » reste manuel.



Bloc « Chargement à scanner » et badges SCAN.

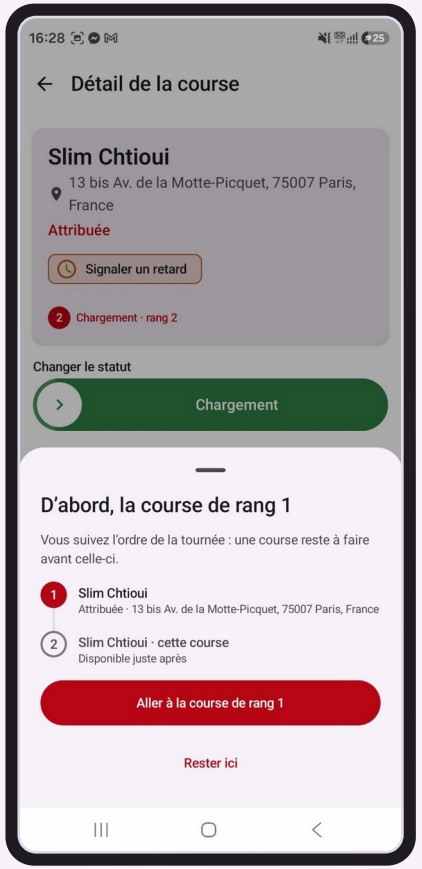


Détail : curseur « Auto après scan ».

Ordonnancement : l'ordre des missions est obligatoire

- **Rang** : la place de la course dans la tournée. La course à faire maintenant est en tête de liste, les autres sous « Ensuite ».
- **Cadenas** : une course de rang inférieur reste à faire, elle passe avant.
- **Ordre obligatoire** : l'ordre des missions de la tournée est à respecter.
- **Rappel automatique** : si le chauffeur ouvre une autre course, ScanLog le renvoie d'abord vers la course de rang inférieur.

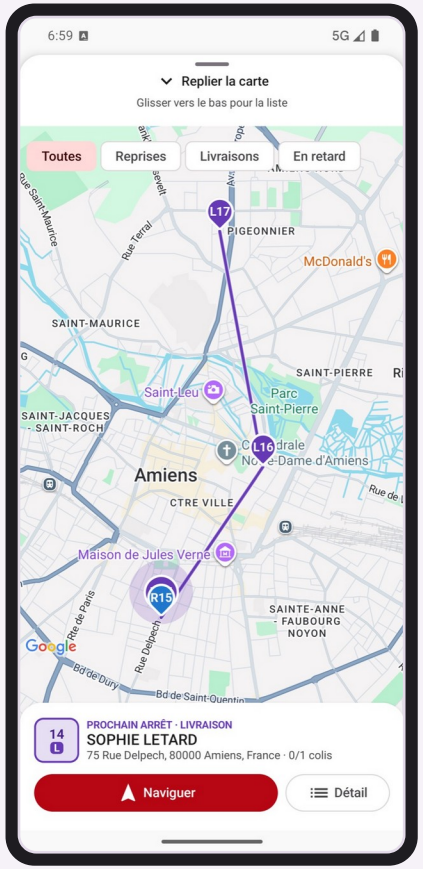
Exception Le parcours AUTOVER n'impose pas de rang : l'ordre est celui du serveur.



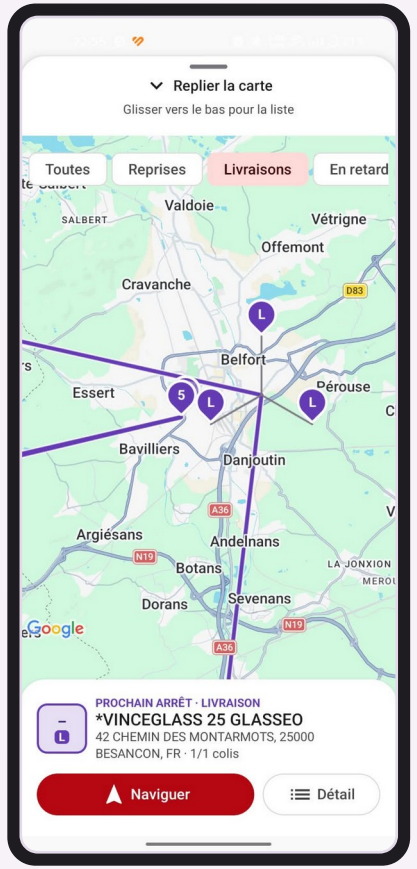
Règle d'ordre : la course de rang 1 d'abord.

Carte interactive : la tournée sur la carte

- **Tous les arrêts restants**, dans l'ordre de la tournée, reliés par l'itinéraire.
- **Chaque arrêt porte sa lettre et son rang** : R reprise, L livraison.
- **Plusieurs courses à la même adresse** sont regroupées : un appui les déploie.
- **Filtres** : toutes, reprises, livraisons, en retard.
- **Un appui sur Naviguer** ouvre le GPS du téléphone ; l'arrivée à l'arrêt est détectée.
- **Adresses placées d'après les coordonnées du serveur** : un point douteux n'est pas affiché plutôt que d'envoyer le chauffeur au mauvais endroit.



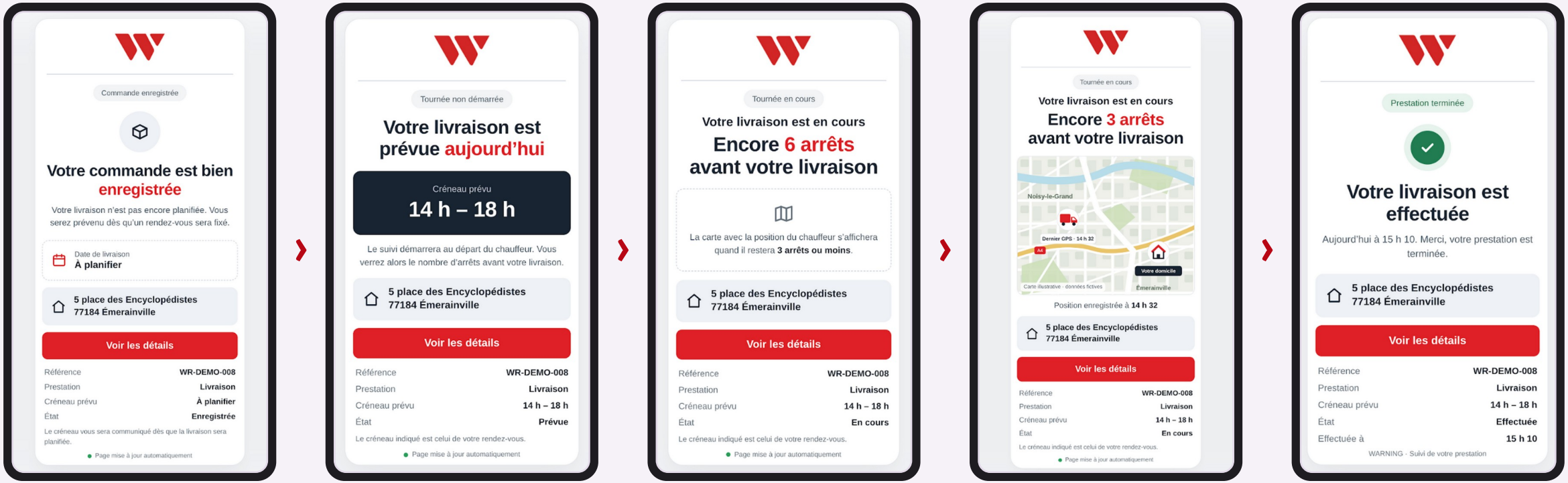
Toute la tournée et l'arrêt en cours.



Même adresse : les courses se déploient.

Lien de tracking : le client suit sa livraison

Le client reçoit un lien vers sa page de suivi. Elle se met à jour automatiquement, de l'enregistrement de la commande jusqu'à la livraison.



1 · Commande enregistrée
Pas encore planifiée : date « À planifier ».

2 · Tournée non démarrée
Prévue aujourd'hui, créneau 14 h – 18 h.

3 · Tournée en cours
Nombre d'arrêts restants avant la livraison.

4 · 3 arrêts ou moins
Carte : position du chauffeur et domicile.

5 · Prestation terminée
Livraison effectuée à 15 h 10.

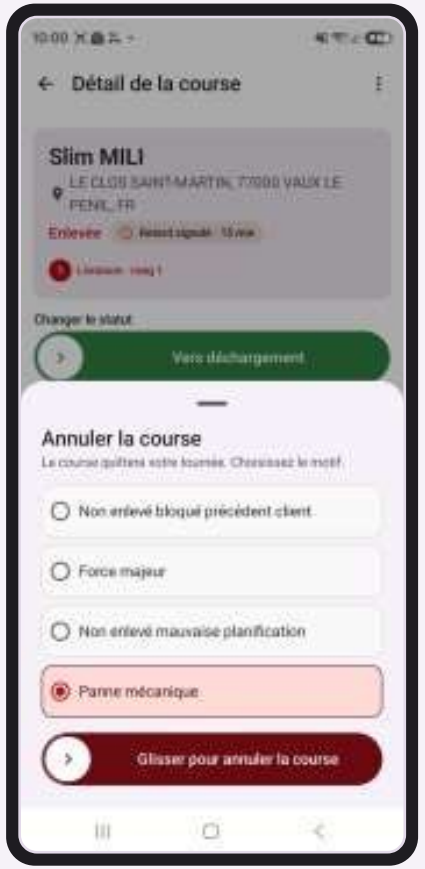
Signaler un retard, annuler une mission

- **Signaler un retard** : bouton sur la course. Choisir de 15 min à 2 h, ou une durée libre (par pas de 15 min, jusqu'à 8 h), puis « Prévenir le client ».
- **Le retard signalé** s'affiche sur la course ; le client reçoit un e-mail et un SMS avec le retard estimé.
- **Annuler la mission** : menu ⋮ en haut à droite. Choisir le motif, puis glisser « Glisser pour annuler la course ». La course quitte la tournée.
- **Motifs d'annulation** : non enlevé (précédent client bloquant ou mauvaise planification), force majeure, panne mécanique.

Client informé En cas d'annulation, le client est prévenu par e-mail et SMS : l'équipe le recontacte.



Signaler un retard.



Annuler la course, avec motif.

Notifications client : e-mail et SMS

À chaque étape clé, le client reçoit un e-mail et un SMS, sans action supplémentaire du livreur.

MOMENT	DÉCLENCHEUR	LE CLIENT EST INFORMÉ
Chargement	Chargement de la commande	Sa commande est chargée ; il reçoit son code de validation
En route	Passage au statut « Vers déchargement »	Sa commande arrive, il prépare la réception
Retard	Le livreur valide « Prévenir le client »	Le retard estimé (ex. 0 h 30)
Annulation	Le livreur annule la mission	La livraison est annulée, l'équipe le recontacte

Messages automatiques Ils partent seuls au changement de statut : le client ne peut pas y répondre.



E-mail et SMS au chargement.

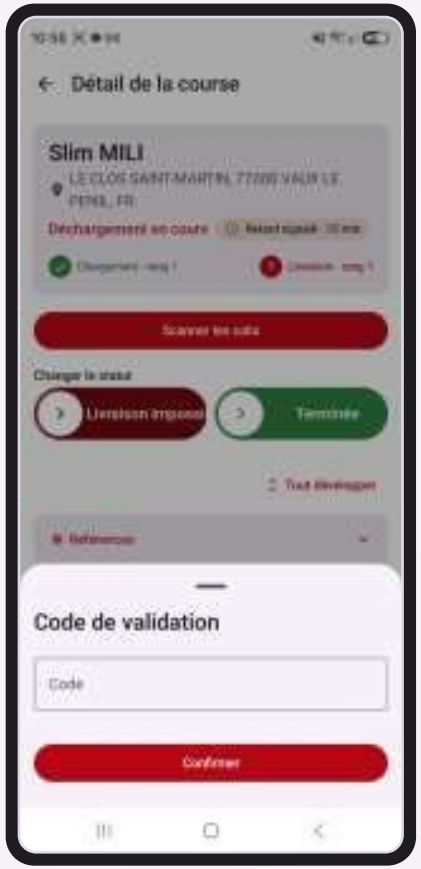


E-mail et SMS de retard.

Code de validation à la livraison

- **Code de validation** : envoyé au client par e-mail et SMS au chargement. À la livraison, le livreur le demande, le saisit dans la grille de clôture, puis « Confirmer ».
- **Saisie obligatoire** : sans le code, la réalisation de la mission ne peut pas être validée.
- **Où le saisir** : dans la grille de clôture, avec la situation et les photos.

Exception Le parcours Leclerc ne demande pas de code de validation.



Saisie du code de validation.



Le code reçu par e-mail et SMS.

04

Un process par client

Une seule application, le parcours propre à chaque donneur d'ordre

Chaque client a son parcours

Le client de la course décide de ce que l'application demande au chauffeur.

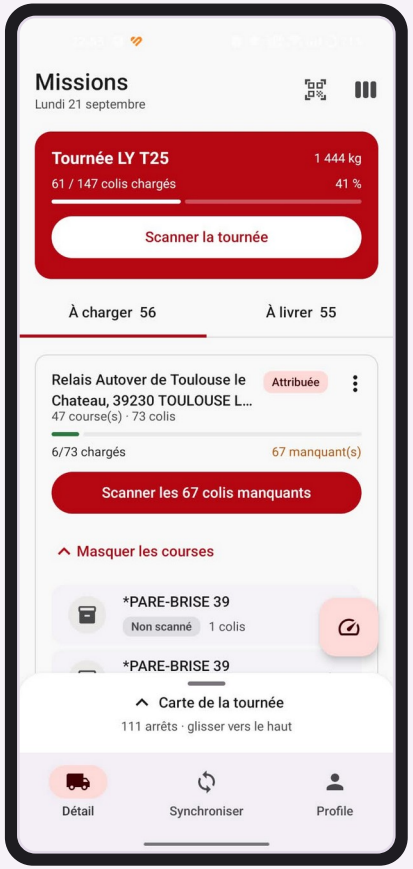
CLIENT	CE QUI CHANGE POUR LE CHAUFFEUR
AUTOVER	Connexion par badge, tournée pilotée par adresse : un geste avance toutes les courses d'une adresse, scan de toute la tournée en une fois.
LECLERC	Le chauffeur compose lui-même sa tournée parmi les courses disponibles (onglet Activités, auto-optimisation). Pas de code de validation.
SAAS PRO	La course s'ajoute à la tournée en scannant le QR code du bon de livraison.
MDM / METHOD	Le colis est traité en deux temps : avant puis après emballage, chacun avec ses photos.
ECOSYSTEM	Collecte d'appareils (DEEE) avec photos et motifs de non-collecte, au lieu du scan ordinaire.
EUROMATIC	Photos produit ; pas de signature, sauf signature virtuelle activée par le client.
MORPHEABED	Le motif de situation est demandé en premier ; il oriente la suite.
Tout autre client	Parcours standard, entièrement réglé par la configuration serveur (photos, questions, motifs).

Pour l'exploitation Ajouter une photo, une question ou un motif pour un client se fait côté serveur. L'application le reprend au rafraîchissement suivant, sans nouvelle version.

Focus AUTOVER : la tournée par adresse

Des tournées de dizaines de courses et de centaines de colis. La nouvelle version est pensée pour ce volume :

- **Connexion par badge QR** : la liste ne montre que les courses AUTOVER.
- **Un bandeau de tournée** : poids, colis chargés, scan de toute la tournée en un seul écran.
- **Deux onglets**, À charger / À livrer, par adresse et non plus course par course.
- **Un curseur fait avancer toutes les courses d'une adresse** ; une seule clôture pour l'adresse.
- **Retard signalé aux clients**, livraison impossible déclarée pour toute l'adresse.



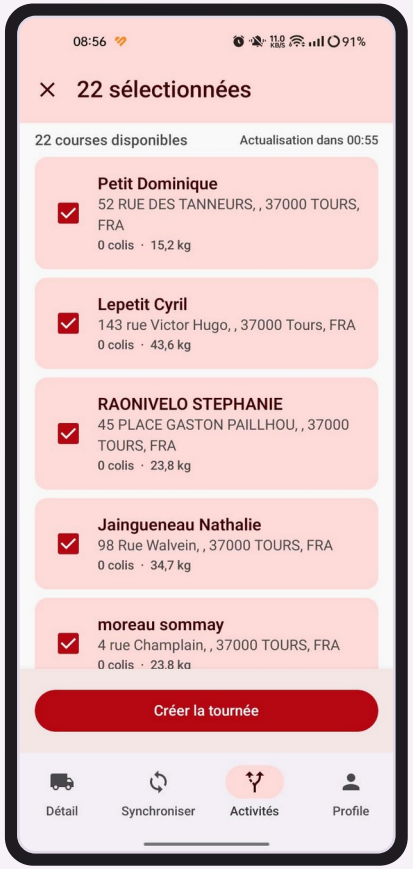
La tournée et son scan global.



Une adresse se termine d'un geste.

Focus LECLERC et SAAS PRO : le chauffeur compose sa tournée

- **LECLERC** : un onglet Activités liste les courses disponibles, avec colis et poids.
- Le chauffeur sélectionne et crée sa tournée ; un compte rendu indique ce qui a pu être ajouté.
- La liste se rafraîchit régulièrement : les courses partent aussi chez d'autres chauffeurs.
- **SAAS PRO** : le chauffeur scanne le QR code du bon de livraison.
- L'application montre la course (référence, client, adresse, prestation) avant de l'ajouter.
- Un code qui n'est pas un bon de livraison est refusé, avec la raison.



LECLERC : sélection et création de la tournée.



SAAS PRO : ajout d'une course par le QR du BL.

05

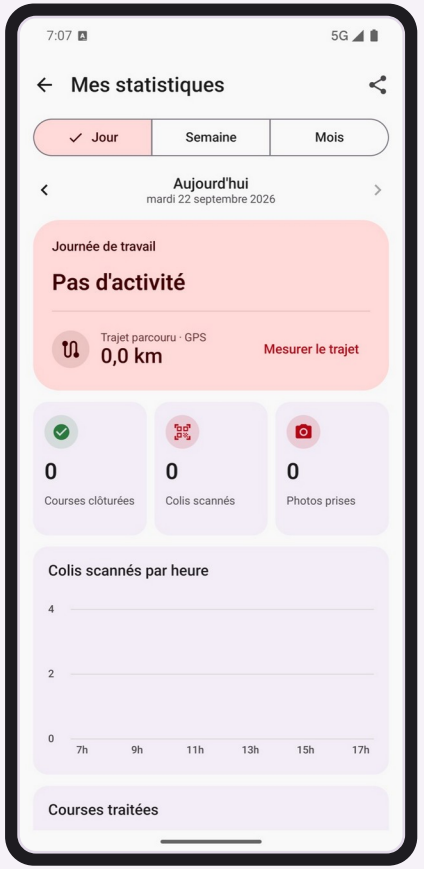
Pilotage et fiabilité

Ce que l'application mesure, et comment elle est contrôlée

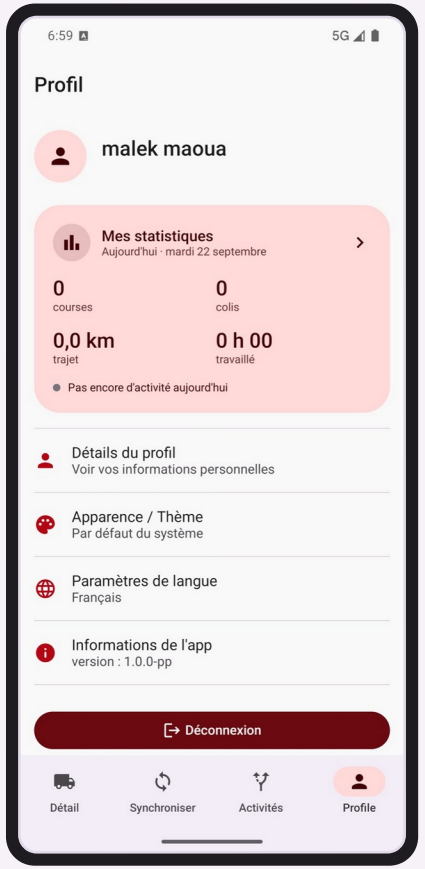
Mesurer la journée de travail

- **Trajet mesuré au GPS, sans intervention** : la mesure démarre à la première action du jour et s'arrête à la dernière course clôturée.
- **Temps travaillé** : de la première à la dernière action de la journée.
- **Indicateurs du chauffeur** : courses clôturées, livraisons et retraits impossibles, colis scannés heure par heure, photos prises.
- **Consultation par jour, semaine ou mois**, avec comparaison à la période précédente et export PDF.
- **Relevé kilométrique de tournée** avec photo du compteur (AUTOVER).

Localisation Elle est demandée au chauffeur une fois par jour au plus tant qu'il ne l'a pas accordée. Il garde la main : il peut couper la mesure depuis ses statistiques.



Mes statistiques : jour, semaine, mois.



Profil : la journée en quatre chiffres.

Une application contrôlée et maintenable

1

Testée à chaque évolution

Plus de 1 050 tests automatisés vérifient les parcours avant chaque version : scans, clôtures, hors-ligne, parcours clients.

2

Trois environnements séparés

Développement, préproduction et production : chaque version est validée sur données de préproduction avant d'arriver chez les chauffeurs.

3

Données protégées

La session du chauffeur est rangée dans le stockage chiffré du téléphone ; la déconnexion l'efface.

4

Construite par modules

Chaque fonction (courses, scan, carte, statistiques…) est isolée : un client ou une fonction s'ajoute sans fragiliser le reste.

5

Terminaux professionnels

Lecture par la gâchette des terminaux Zebra et Honeywell, écrans courts pris en compte ; la caméra reste disponible sur tout téléphone.

6

Multilingue

Français, anglais, néerlandais, changés à la volée depuis le profil du chauffeur.



Merci

Questions et échanges

www.warning.fr